



## INTUITIVE BEDIENUNG VON DIGITALEN LÖSUNGEN DANK MENSCHENZENTRIERTEM DESIGN

Die PEDeus AG ist eine Tochterfirma des Universitäts-Kinderspitals Zürich, die Lösungen für eine sichere Medikation anbietet. In Zukunft sollen eine neue mobile App für die Notfallmedizin und eine Web-Applikation das Fachpersonal bei der Zubereitung und Verabreichung von Arzneimitteln unterstützen. Als Basis führte ikonplan in enger Zusammenarbeit mit evux als Projektpartner und dem Kunden zwei Usability Engineering-Projekte durch. Ziel war die Entwicklung eines benutzerzentrierten Designs für beide Applikationen. Die Projekte bestanden aus drei Phasen: Verstehen, Entwerfen und Umsetzen.

### Zusammen zu einem guten Nutzererlebnis

Die erste Phase bestand darin, die Bedürfnisse und Anforderungen der Anwender zu verstehen. Dies umfasste Interviews, Feldstudien (Simulationstraining NICU und Sanität) sowie das Analysieren von bestehenden Informationen.

Mit diesen nun bekannten Anforderungen konzipierten die Spezialisten in der Entwurfsphase zusammen mit dem Partner evux und dem Kunden den Aufbau der Lösungen. evux begleitete den Kunden auch bei den Nutzertests. Feedbacks und noch vorhandene Bedienhürden konnten so noch vor dem Finalisieren des Designkonzepts behoben werden.

In der letzten Phase wurde das Konzept in das visuelle Design überführt. Diese Spezifikationen der Benutzeroberfläche hat das Entwicklungsteam von ikonplan in die eigentliche Entwicklung der Applikationen übernommen.

### Intuitives Design

Das Usability Engineering-Projekt lieferte ein Design, das die Benutzererfahrung der mobilen Applikation für die Notfallmedizin sowie der Web-Applikation für die Zubereitung und Verabreichung von Arzneimitteln deutlich verbesserte. Effizienz und Benutzerfreundlichkeit der Anwendung wurden optimiert.

Die anschlussfähige Umsetzung des Designs legte zusätzlich eine solide Grundlage für die anschliessende Entwicklung der Applikationen und lieferte die nötigen Artefakte, um die Benutzerschnittstelle mit den jeweils verwendeten Technologien und Frameworks zu entwickeln.

### Resultat

- Validiertes UI Design
- Reibungslose Überführung in die Entwicklung

### Methodik & Technologien

- Customer Journey Mapping
- Feldbeobachtung
- Wireframing
- Nutzertests
- ISO 9241-210:2019

### Leistungsumfang

- Visuelles Design
- Projekt Management



3 Monate pro Applikation



2 Mitarbeitende – ikonplan  
2 Mitarbeitende – Partner  
2 Mitarbeitende – Kunde



Usability Engineering

### Kunde



### Partner

